

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Date de mise à jour : 26/09/2022

**L'accès et l'utilisation du présent site implique l'acceptation, sans restriction ni réserve, des Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au jour de l'accès.**

## SOMMAIRE

*Présentation des Services « Austra »*

*Article 1 — Définitions*

*Article 2 — Objet*

*Article 3 — Présentation de la Société et description générale du Site*

*Article 4 — Accès au Site et aux offres « Austra »*

*Article 5 — Conditions financières des Services*

*Article 6 — Responsabilité des Utilisateurs*

*Article 7 — Responsabilité de « Austra »*

*Article 8 — Suspension – Résiliation*

*Article 9 — Protection de la vie privée et des données à caractère personnel - Cookies*

*Article 10 — Propriété intellectuelle*

*Article 11 — Hyperliens depuis/vers le Site*

*Article 12 — Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation*

*Article 13 — Modification et consultation des Conditions Générales d'Utilisation*

*Article 14 — Existence de Conditions Particulières d'Utilisation*

*Article 15 — Force majeure*

*Article 16 — Non-renonciation*

*Article 17 — Preuve, conservation et archivage*

*Article 18 — Service Client – Réclamations - Informations*

*Article 19 — Loi applicable — Juridictions compétentes*

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues entre :

**La société « AUSTRAS »**,  
Exploitant le non commercial « Austra »,  
SASU au capital social de 1.000 €,  
dont le siège social est situé 91, rue du Faubourg Saint-Honoré – 75008 PARIS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n°898 266 754 RCS PARIS,

Ci-après désignées la « Société » ou « Austra »

Et

L'Utilisateur du site Internet « Austra » édité par la Société et disponible à l'adresse url suivante : <https://www.austra-finance.fr>.

## **PRÉSENTATION DES SERVICES « Austra »**

Austra présente, au travers de son site Internet « Austra » et de sa solution propriétaire, l'ensemble des services aux professionnels qu'elle propose en matière de gestion des flux financier et d'encaissement multicanal.

Les utilisateurs du Site peuvent naviguer sur ce dernier et consulter les services proposés par « Austra » sous réserve de l'acceptation préalable des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les utilisateurs reconnaissent que l'utilisation du Site « Austra » et des services proposés le cas échéant, nécessite le respect de l'ensemble des prescriptions d'utilisation définies au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation et reconnaissent disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site et les services proposés.

## **ARTICLE 1 — DÉFINITIONS**

Les termes ci-dessous définis auront, entre la Société et les utilisateurs de son site Internet « Austra », la signification suivante :

« **Site** » : désigne le site « Austra » disponible à l'adresse url suivante : <https://www.austra-finance.fr> ;

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique majeure ou personne morale, agissant à titre professionnel, qui visite une ou plusieurs pages du Site, qu'il soit Client ou simple visiteur ;

« **Services** » : désigne l'ensemble des services aux professionnels proposés par « Austra » et accessibles aux Utilisateurs. Il s'agit des services présentés ci-avant en préambule, à l'article 4 des présentes C.G.U., ainsi qu'au travers des pages dédiées du Site ;

« **Client** » ou « **Utilisateur Client** » : désigne tout Utilisateur du Site ayant souscrit à un ou plusieurs Services proposés par « Austra » ;

« **Compte Client** » ou « **Compte** » : désigne un compte ouvert par l'Utilisateur sur le Site à l'effet de souscrire un Service proposé par « Austra ».

## **ARTICLE 2 — OBJET**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs sont autorisés à accéder au Site, ainsi que les modalités d'utilisation de ses fonctionnalités (présentes et/ou à venir).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tout Utilisateur, qu'il soit simple visiteur ou Client des Services « Austra ».

## **ARTICLE 3 — PRESENTATION DE LA SOCIETE ET DESCRIPTION GÉNÉRALE DU SITE**

### **3.1. Présentation de la Société**

La Société est un éditeur de solutions techniques sur mesures à destination des e- commerçants et des prestataires de services de paiement.

Fintech à la croisée des métiers de Banking-as-a-Service (BaaS) et de Payment Orchestration Platform, La Société intègre des services de paiement directement dans sa solution propriétaire « Austra ».

La Société « Austra » est enregistrée par l'[ACPR](#) (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest – CS 92459 – 75436 PARIS Cedex 09) sous l'identifiant 95521 en qualité d'agent de services de paiement de « [XPOLLENS](#) », Etablissement de Monnaie Electronique (EME) agréé en France et contrôlé par l'ACPR sous le code banque (CIB) (16528) (identifiant REGAFI n°51680), société par actions simplifiée au capital de 64 427 585 euros, inscrite au Registre du Commerce de Paris sous le numéro 501586341, dont le siège social est situé 110, avenue de France - 75013 Paris.

Dans le cadre de son devoir d'information, la Société met à la disposition des Utilisateurs sur son Site des informations exactes, claires et non trompeuses sur les prestations proposées. Il appartient à l'Utilisateur, notamment sur la base de ces informations, de s'assurer de l'adéquation des Services proposés à ses besoins propres.

### **3.2. Description générale du Site et des Services**

Le Site présente aux Utilisateurs « Austra » son Savoir-faire, ses Engagements et l'ensemble des Services qu'elle propose.

La Solution « Austra » est un ERP financier à destination des professionnels qui vise à optimiser la gestion des flux financier, des données comptables et du reporting associé.

La Société fait appel à S-MONEY pour la fourniture de services de tenue de comptes professionnels afin de proposer aux Utilisateurs d'« Austra », d'ouvrir des comptes et des sous-comptes dédiés à des sources d'acquisition de flux financiers en provenance de leurs sites marchands.

Dans ce cadre, et conformément à la réglementation en vigueur, la Société mettra à la disposition des Utilisateurs des Services « Austra » les relevés d'opérations mensuels afférents à l'utilisation de leurs comptes et sous-comptes, tels qu'ils lui seront fournis par S-MONEY. Ces relevés d'opérations seront accessibles et consultables dans l'espace membre du Site auquel chaque Utilisateur accède, grâce aux identifiants rattachés à son Compte Client qu'il aura préalablement créé conformément à l'article 4 « *Accès au Site et aux offres « Austra »* » des présentes C.G.U..

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. L'ensemble des coûts liés à l'accès au Site, qu'il s'agisse des frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont à l'unique charge de l'Utilisateur.

Les Services proposés par la Société et présentés sur son Site sont payants.

## **ARTICLE 4 — ACCÈS AU SITE ET AUX OFFRES « AUSTRAL »**

### **4.1. Zone géographique**

Le Site est accessible à tout Utilisateur, client ou non, quel que soit son pays d'origine.

## 4.2. Navigation sur le Site et création d'un compte Client

Tout Utilisateur, client ou non, peut naviguer librement sur le Site.

Si, au cours de sa navigation et après consultation des offres « Austra », l'Utilisateur souhaite souscrire à l'un des Services proposés, ce dernier doit alors ouvrir un Compte Client sur le Site.

À cet effet, et préalablement à toute ouverture de Compte Client, l'Utilisateur doit s'assurer qu'il dispose :

- D'une connexion Internet ;
- D'un abonnement téléphonique permettant l'accès à Internet ;
- D'un ordinateur et/ou d'un appareil mobile (téléphone mobile, smartphone, tablette) équipé d'une connexion wap, wi-fi ou de la 3G/4G/5G.

Les éventuels frais de communication liés à l'accès au Site et ses fonctionnalités demeurent à la charge de l'Utilisateur.

La procédure d'inscription s'opère en deux temps :

Dans un premier temps, l'Utilisateur ouvre un compte en indiquant i) un identifiant choisi par ses soins, ii) son adresse de courrier électronique et iii) son mot de passe dans la section « connexion / s'enregistrer » du Site. La Société adresse alors à l'Utilisateur un courrier électronique pour l'informer de la création avec succès de son compte.

Dans un second temps, une fois son compte créé, l'Utilisateur peut accéder à celui-ci en indiquant son adresse de courrier électronique ou son identifiant (au choix) et son mot de passe dans la section « connexion / s'enregistrer » du Site. Il peut ainsi accéder la rubrique « Mon compte » qu'il devra alors remplir avec exactitude en y faisant notamment figurer les informations nécessaires à son identification et en particulier, les informations permettant de justifier de son identité, son adresse professionnelle, son numéro de téléphone et son numéro de SIRET.

Grâce à son Compte, l'Utilisateur pour gérer son utilisation des Services auxquels il aura préalablement souscrit, sous les formes et moyens techniques que la Société jugera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

La Société garantit la confidentialité des données transmises après la saisie dudit mot de passe.

### **À NOTER :**

- Un Utilisateur ne peut être titulaire que d'un seul Compte qui sera nécessairement rattaché à son adresse de messagerie électronique,
- Si tout ou partie des informations personnelles requises que l'Utilisateur doit renseigner s'avéraient incomplets ou faux, la Société se réserve le droit de suspendre et/ou de clôturer le Compte de l'Utilisateur, mais également de lui refuser l'accès à tout ou partie des fonctionnalités du Site, ceci sans préavis ni indemnités,
- À tout moment, l'Utilisateur peut modifier les paramètres de son Compte et des informations personnelles que celui-ci contient (par exemple son mot de passe), ceci, simplement, en accédant à la rubrique « Mon Compte » disponible sur le Site,
- Toute utilisation d'un Compte Client demeure sous la seule responsabilité de l'Utilisateur concerné qui l'a créé. Ce dernier reste donc seul responsable des actes de toute personne utilisant son Compte Client, mais également de la préservation de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe, ainsi que de toute donnée personnelle qu'il transmet à la Société,

- En cas d'utilisation frauduleuse de son Compte Client, de son identifiant ou encore de son mot de passe, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement la Société,
- En cas d'oubli/perte de mot de passe, l'Utilisateur Client peut toujours se rendre à la rubrique « connexion / s'enregistrer » du Site et accéder à la sous-rubrique « Mot de passe oublié ? », ceci afin de saisir l'adresse de messagerie électronique associée à son Compte Client. Une fois renseignée et validée son adresse de messagerie électronique, l'utilisateur reçoit un courrier électronique lui permettant alors de créer un nouveau mot de passe,
- Certaines des fonctionnalités du Site basées sur des informations géographiques peuvent nécessiter de partager des données de localisation, notamment la position géographique de l'appareil mobile de l'Utilisateur. Si l'Utilisateur souhaite pouvoir utiliser ces fonctionnalités, il s'engage à accepter l'utilisation par la Société de ses données de localisation géographique depuis son appareil mobile, lorsque cela lui sera sollicité. De plus amples informations sur la collecte et l'utilisation des données personnelles par la Société sont communiquées à l'article 9 « Protection de la vie privée et des données personnelles - Cookies » des présentes C.G.U..

## **ARTICLE 5 — CONDITIONS FINANCIERES DES SERVICES**

### **5.1. Tarifs des Services**

Les prix des Services facturés sont ceux en vigueur au moment de la facturation, tels que détaillés dans les Conditions Particulières de Services.

Les prix sont également communiqués sur simple demande adressée au Service facturation « Austra » à l'adresse du siège social situé 91, rue du Faubourg Saint-Honoré – 75008 PARIS.

Sauf stipulation contraire, les prix sont euros.

Lorsqu'ils sont mentionnés hors taxes (notamment concernant les services destinés aux professionnels) la TVA ainsi que tout autre taxe applicable aux services s'ajoutent au prix des services et sont dues par ce dernier sans que ceci ne puisse être considéré comme un changement de prix.

« Austra » se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment. Les changements de prix sont applicables dans un délai de 30 jour après notification à l'Utilisateur Client.

Dans cette hypothèse, l'Utilisateur Client disposera, à compter de cette information, du même délai pour résilier sans pénalités les services impactés, par courrier recommandé avec accusé de réception. A défaut, l'Utilisateur Client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs/prix. La faculté de résiliation susvisée n'est pas applicable en cas d'augmentation de prix résultant de circonstances imprévisibles au sens de l'article 1195 du Code civil.

### **5.2. Facturation et paiement des Services**

En fonction du type de Services, « Austra » propose différents types de tarifs (prix forfaitaire mensuel, prix forfaitaire annuel, prix à l'usage, etc.) auxquels peuvent être associés, selon le cas, une durée d'engagement et/ou un mode de facturation spécifique.

## **ARTICLE 6 — RESPONSABILITÉ DES UTILISATEURS**

**6.1.** L'Utilisateur s'engage à accéder au Site et à utiliser ses fonctionnalités conformément aux lois en vigueur et aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

**6.2.** L'Utilisateur est et demeure, en toutes circonstances, maître de son utilisation du Site et des fonctionnalités auquel il accède.

En conséquence, l'Utilisateur est invité à faire preuve de discernement et de prudence s'agissant des informations auxquelles il accède et/ou transmet dans le cadre de l'utilisation du Site.

**6.3.** L'Utilisateur est également invité, dans le cadre de l'Utilisation des fonctionnalités du Site (présentes et/ou à venir), à faire preuve de mesure dans ses propos et s'engage à ne pas contrevenir aux lois et règlements en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit notamment :

- De diffuser des informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- De détourner la finalité du Site et de ses fonctionnalités pour faire de la propagande ou du prosélytisme, de la prospection ou du racolage ;
- De diffuser des contenus contrevenant aux droits de la personnalité de tiers ou présentant un caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, offensant, violent ou incitant à la discrimination, à la violence politique, raciste, xénophobe, sexiste ou homophobe ;
- De publier des informations contrevenant à la législation sur la protection des données personnelles permettant l'identification des personnes physiques sans leur consentement, notamment leur nom de famille, adresse postale et/ou électronique, téléphone, photographie, enregistrement sonore ou audiovisuel, ou de collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs ;
- De transmettre tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus notamment pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité notamment de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication ;
- De harceler de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres Utilisateurs ;
- De donner des informations renvoyant vers d'autres sites (que ce soit par la création de liens hypertextes ou par la simple fourniture d'informations) dont le contenu serait susceptible de contrevenir à toute loi ou réglementation en vigueur, et notamment serait susceptible de porter atteinte aux droits des personnes et des biens et/ou aux droits de propriété intellectuelle ;
- De porter atteinte à des droits de propriété intellectuelle de tiers.

En conséquence, l'Utilisateur garantit « Austra » contre toute réclamation, action et/ou revendication de tiers dont elle pourrait faire l'objet et il s'engage, à ce titre, à prendre à sa charge exclusive l'ensemble des sommes, dommages et intérêts, frais, honoraires d'avocat et dépens auxquels « Austra » pourrait être condamnée, et ce, sans préjudice de la réparation de son préjudice propre.

## **ARTICLE 7 — RESPONSABILITÉ D'« AUSTRA »**

### **7.1. Prestations techniques :**

**7.1.1.** La connexion au Site implique la connaissance et l'acceptation par l'Utilisateur des caractéristiques et des limites de l'Internet et des réseaux de téléphonie mobile, notamment concernant les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet/réseaux de téléphonie mobile, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par d'éventuels virus informatiques circulant sur les réseaux Internet et de téléphonie mobile.

En conséquence, « Austra » ne saurait en aucune circonstance être tenu pour responsable, sans que cette liste soit limitative :

- De la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet ou sur réseaux de téléphonie mobile ;
- De tout dysfonctionnement des réseaux Internet et de téléphonie mobile empêchant le bon déroulement et/ou fonctionnement du Service ;
- De défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- De perte de toute donnée ;
- Du fonctionnement de tout logiciel ;

- Des conséquences de tout virus ou bogue informatiques, anomalie, défaillance technique ;
- De tout dommage causé à l'ordinateur ou à l'appareil mobile d'un Utilisateur ;
- De toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant endommagé l'ordinateur et / ou l'appareil mobile d'un Utilisateur.

« Austra » ne saurait non plus voir sa responsabilité engagée au titre d'éventuels dysfonctionnements des réseaux Internet et de téléphonie mobile entraînant des défaillances dans l'administration, la sécurité, l'intégrité ou la gestion des données d'un éventuel compte Utilisateur.

Les Utilisateurs sont responsables de l'utilisation du Site, de leurs actes et doivent respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisation en agissant de manière compatible avec les fonctionnalités (présentes et/ou à venir) du Site et les législations et réglementations en vigueur. Toute autre utilisation donne droit à « Austra » d'agir dans les conditions rappelées à l'article 7 « Suspension — Résiliation » ci-dessous.

Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son ordinateur et / ou appareil mobile contre toute atteinte.

**7.1.2. Accessibilité et continuité du Site** — Le Site est par principe accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. « Austra » peut restreindre l'accès au Site si la sécurité de son fonctionnement et le maintien de son intégrité rendent ces mesures nécessaires.

« Austra » n'est tenue qu'à une obligation de moyens dans la continuité du Site.

Par conséquent, « Austra » ne garantit pas que le Site et ses fonctionnalités seront continus, sans interruption provisoire ou définitive, ou encore sans suspension ou sans erreur.

En outre, toute évolution ou changement des Services pourra entraîner une mise à jour et/ou une indisponibilité temporaire du Site, laquelle ne saurait en aucune manière engager la responsabilité de « Austra ».

De même, « Austra » se réserve la faculté d'interrompre ou de suspendre une ou plusieurs fonctionnalités du Site, à tout moment et sans préavis, sans avoir à en justifier. Dans ce cas, la responsabilité d'« Austra » ne pourra être engagée d'aucune manière de ce fait et les Utilisateurs ne pourront prétendre à aucun dédommagement d'aucune sorte.

**7.1.3. La responsabilité d'« Austra »** est exclue concernant les dommages ou pertes indirects que l'Utilisateur pourra subir, ainsi que concernant tous dommages immatériels tels que la perte de profits, la perte de bénéfices, la perte d'usage, la perte ou l'altération de données, ou les coûts engendrés par l'acquisition de produits ou services de substitution, résultant de l'utilisation ou du fonctionnement du Site ou des données accessibles via le Site.

**7.1.4.** « Austra » ne pourra accepter aucune réclamation relative à une inexécution ou mauvaise exécution des Services qui serait imputables soit à l'Utilisateur, soit au fait d'un tiers étranger à la fourniture des Services, soit à un cas de force majeure tel que défini à l'article 15 ci-dessous.

**7.1.5.** « Austra » pourrait être conduit à proposer aux Utilisateurs l'accès à des sites tiers (cf. l'article 11 – « liens depuis « Austra » », ci-après). Dans ce cas, « Austra » ne saurait assumer la responsabilité des activités de ces tiers et engage ses visiteurs à prendre connaissance des conditions générales d'utilisations applicables auxdits sites tiers.

**7.1.6. Responsabilité de « Austra » en qualité d'hébergeur** — « Austra » n'est légalement tenu à aucune obligation générale de surveillance du contenu transmis ou stocké via le Site.

Les seules obligations inhérentes à la qualité d'hébergeur de « Austra » concernent i) la conservation des données de connexion des Utilisateurs, par ailleurs couvertes par le secret professionnel et traitées dans le respect des dispositions légales en matière de données personnelles (cf. l'article 9 « Protection

de la vie privée et des données à caractère personnel - Cookies » et la Charte de Confidentialité de « Austra » disponible dans la rubrique « Confidentialité » du Site) et ii) le retrait de tout contenu manifestement illicite, dès lors que « Austra » en aura eu effectivement connaissance.

## **7.2 Informations sur les Services disponibles sur le Site :**

« Austra » s'efforce de présenter ses Services avec ses meilleurs soins afin d'apporter à ses clients, conformément à la réglementation en vigueur, toutes informations utiles sur leurs caractéristiques.

Malgré toutes ses précautions, des erreurs peuvent toutefois survenir lors de la mise en ligne des Services et de leurs descriptifs. Le cas échéant, les Utilisateurs constatant ces éventuelles erreurs sont invités à les signaler auprès de « Austra » .

## **ARTICLE 8 — SUSPENSION – RÉSILIATION**

### **8.1. Suspension / résiliation à l'initiative de la Société**

Les Utilisateurs sont responsables de l'utilisation du Site et de ses fonctionnalités, de leurs actes et doivent respecter les règles des présentes Conditions Générales d'Utilisation en agissant de manière compatible avec le Site et les législations et réglementations en vigueur.

« Austra » est autorisée à utiliser toutes les mesures nécessaires pour prévenir ou détecter n'importe quel usage illicite ou frauduleux de son Site et de ses Services.

En cas de non-respect par l'Utilisateur de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation, « Austra » se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, et en tenant compte de la gravité du manquement reproché, de :

- Informer l'Utilisateur de ce manquement et lui demander d'y remédier ;
- Suspendre l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie du Site et de ses fonctionnalités ;
- En dernier ressort, et à défaut pour l'Utilisateur d'avoir remédié au manquement constaté dans un délai raisonnable, résilier son accès au Site et à ses fonctionnalités (en supprimant aussi son éventuel compte Utilisateur et son contenu) ;
- et ce, sans préjudice de toutes autres actions de droit commun qui pourraient être ouvertes à « Austra » ainsi que de tous dommages-intérêts auxquels « Austra » pourrait prétendre.

### **8.2. Résiliation à l'initiative des Utilisateurs**

À tout moment, sans frais et sans motif, tout Utilisateur peut se désinscrire du Site et résilier les Services souscrits, directement dans son espace membre du Site auquel il accède grâce aux identifiants rattachés à son Compte Client.

La résiliation décidée par l'Utilisateur Client sera effective immédiatement, sans pénalité, mais elle n'entraînera en aucun cas le remboursement de la période restant à courir jusqu'à l'échéance de la période en cours des Services souscrits. En effet, compte tenu de la nature des Services, chaque mois commencé est intégralement dû par l'Utilisateur Client et ne peut faire, dès lors, l'objet d'une quelconque demande de remboursement.

Un courrier électronique sera adressé à l'Utilisateur Client lui confirmant la bonne prise en compte de la résiliation des Services souscrits, intervenue à son initiative.

Par ailleurs, en cas de besoin d'une éventuelle assistance technique à cet effet, les Utilisateurs peuvent toujours joindre le Service Client de la Société *via* la rubrique « Nous contacter » du Site.

La fin des Services, qu'elle soit à l'initiative de la Société ou bien de l'Utilisateur, entraîne nécessairement la suppression du Compte de l'Utilisateur.



## **ARTICLE 9 — PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL - COOKIES**

### **9.1. Données personnelles**

Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (Loi Informatique et Libertés) modifiée et au Règlement européen sur la protection des données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), les personnes qui, s'étant connectées au Site et ont répondu aux questions de l'inscription afin d'accéder au Site et à ses fonctionnalités, notamment lors de la création de leur Compte Client, disposent à tout moment :

- D'un droit d'accès : L'Utilisateur peut, en justifiant de son identité, obtenir communication des données le concernant et contrôler leur exactitude ;
- D'un droit de rectification : en cas d'inexactitude de ces informations, il peut exiger qu'elles soient rectifiées, complétées, actualisées, verrouillées ou effacées ;
- D'un droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : L'Utilisateur peut obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, des données le concernant ;
- D'un droit à la limitation du traitement : L'Utilisateur peut, dans certains cas prévus par la réglementation, obtenir la limitation du traitement des données le concernant ;
- D'un droit à la portabilité des données : L'Utilisateur peut, dans les conditions posées par la réglementation, exiger la transmission des données le concernant à un autre responsable de traitement, sans que la Société qui les a initialement collectées ne puisse s'y opposer ;
- D'un droit d'opposition : L'Utilisateur a la possibilité de s'opposer à ce que ses données fassent l'objet d'un traitement ou de refuser la communication des informations qui le concernent à des tiers.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur devra simplement contacter « Austra ».

L'engagement fort de « Austra » eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles concernant les Utilisateurs de son Site, est illustré au travers de la mise en place d'une Politique de Confidentialité disponible dans la rubrique « Confidentialité » du Site.

Cette Politique, qui fait partie intégrante des présentes Conditions Générales d'Utilisation, a été élaborée par « Austra » afin que tout Utilisateur puisse naviguer sur le Site et utiliser ses fonctionnalités en toute confiance.

Sa finalité est donc de renseigner l'Utilisateur sur les informations susceptibles d'être collectées et sur l'usage pouvant en être fait. Elle l'informe aussi de ses droits sur les données recueillies le concernant.

### **9.2 Cookies**

Afin d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur et de lui offrir des contenus enrichis et personnalisés, « Austra » peut utiliser des cookies.

Concrètement, un cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré dans le terminal de l'Utilisateur (ordinateur, tablette, ou smartphone) lors de la consultation du Site avec un logiciel de navigation. Un cookie va permettre à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accèdera à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.

Lorsque l'Utilisateur se connecte au Site, « Austra » peut ainsi être amené, sous réserve des choix de celui-ci, à installer divers cookies dans son terminal nous permettant de reconnaître le navigateur de son terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

L'engagement fort de « Austra » eu égard au respect de la vie privée de ses Utilisateurs et à l'utilisation des cookies, est illustré au travers de la mise en place d'une Politique des Cookies disponible dans la rubrique « Cookies » du Site.

Cette Politique, qui fait partie intégrante des présentes Conditions Générales d'Utilisation, a été élaborée par « Austra » afin que tout Utilisateur puisse être utilement renseigné sur les cookies susceptibles d'être installés et sur l'usage pouvant en être fait, mais également sur la manière dont ils peuvent être activés ou désactivés selon les choix de l'Utilisateur.

Les cookies émis par « Austra » ou ses partenaires sont ainsi utilisés aux fins décrites dans sa Politique des Cookies, sous réserve des choix de l'Utilisateur qui résulteront des paramètres de son logiciel de navigation utilisé lors de sa visite du Site.

## **ARTICLE 10 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

**10.1.** Les présentes Conditions Générales d'Utilisation n'emportent aucune cession de droits de propriété intellectuelle, quels qu'ils soient, sur le Site appartenant à « Austra », au profit de l'Utilisateur.

**10.2.** L'Utilisateur reconnaît et accepte que les contenus (notamment les données, bases de données, logiciels, API, mise en page, charte graphique, photographies, vidéo, bandes-son, informations, illustrations, logos, marques, etc. ci-après désignés « le Contenu ») qui apparaissent ou sont disponibles sur le Site, sont protégés au titre des droits d'auteur, des marques, des brevets, des producteurs de base de données ou de tout autre droit reconnu par la législation en vigueur.

En conséquence, toute copie, reproduction, représentation, adaptation, altération, modification, diffusion, intégrale ou partielle, du Contenu qui apparaît ou est disponible sur le Site, qu'il s'agisse du Contenu appartenant à « Austra », à un tiers ou à un Utilisateur, sans autorisation préalable, est illicite.

**10.3.** À compter de son accès au Site, et de ce seul fait, « Austra » concède à l'Utilisateur, un droit d'usage privé, non exclusif et non collectif, à l'exclusion de toute utilisation lucrative. La concession est consentie pour le monde entier et aussi longtemps que le Site sera accessible. Ce droit d'usage n'est transmissible en aucune manière.

Sous réserve du droit d'usage concédé ci-dessus à l'Utilisateur, il est donc interdit de copier, reproduire, représenter, modifier et/ou exploiter, de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit, tout ou partie de la structure et du Contenu du Site.

**10.4.** Les informations et les bases de données accessibles sur le Site sont la propriété de « Austra », à l'exception des contenus de tiers et des signes distinctifs de tiers qui sont reproduits sur le Site.

Par conséquent, sauf autorisation expresse et préalable de « Austra », sont interdites toute reproduction, représentation et utilisation et notamment :

- Toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication publique de tout ou partie des Services, œuvres, prestations, marques et de tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits sur le Site ;
- Toute extraction ou réutilisation, répétée et systématique, y compris à des fins privées, d'une partie même non substantielle du contenu des bases de données dont « Austra » est producteur.

**10.5.** Tout utilisateur ne respectant pas les termes du présent article s'expose aux poursuites civiles ou pénales qui répriment les atteintes au droit d'auteur, aux droits des marques et des brevets, aux droits des producteurs de bases de données ainsi qu'aux systèmes de traitement automatisé de données.

## **ARTICLE 11 — HYPERLIENS DEPUIS/VERS LE SITE**

### **11.1. Liens depuis le Site**

En dehors des hyperliens existant sur les pages Produits et/ou Services du Site et redirigeant vers les sites de e-commerce dédiés d' « Austra », le Site peut également contenir des hyperliens pointant vers d'autres sites Internet qui n'appartiennent pas à « Austra » ou ne sont pas contrôlés par « Austra » .

« Austra » n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des sites tiers et décline toute responsabilité à cet égard.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu' « Austra » ne soit pas responsable de la disponibilité de ces sites et ressources externes et ne cautionne ni la publicité, ni les produits ou autres matériels figurant sur ces sites Internet ou ressources externes, ou accessibles depuis ceux-ci.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu' « Austra » ne puisse être tenu responsable de toute perte ou dommage qu'il peut subir du fait de la mise à disposition de ces sites ou ressources externes ou du fait de la confiance qu'il accorde quant à l'exhaustivité, l'exactitude ou l'existence de toute publicité, tout produit ou autre matériel sur ces sites Internet ou ressources, ou accessibles depuis ceux-ci.

« Austra » encourage les Utilisateurs à être vigilants lorsqu'ils quittent le Site et à lire les conditions générales et les principes de protection des données personnelles des autres sites qu'ils peuvent visiter.

## **11.2. Liens vers le Site**

« Austra » autorise l'Utilisateur à créer :

- Un ou plusieurs hyperliens pointant vers la page d'accueil du Site ;
- Un ou plusieurs hyperliens pointant vers la page d'accueil des différentes rubriques du Site.

Néanmoins, si le ou les hyperliens créés par l'Utilisateur, lui paraissent de nature à porter atteinte à ses intérêts, « Austra » se réserve le droit de mettre fin à tout moment à la présente autorisation et à requérir de l'Utilisateur, le retrait immédiat du ou des hyperliens litigieux.

En tout état de cause, l'existence d'un hyperlien en provenance d'un site tiers vers le Site n'implique en aucun cas, une quelconque coopération entre « Austra » et ce site tiers.

Comme pour les liens depuis le Site dont il est fait état ci-dessus, L'Utilisateur reconnaît et accepte qu' « Austra » n'exerce aucun contrôle sur les sites de tiers et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant aux contenus, produits, services, informations, matériaux, logiciels des sites tiers comportant un hyperlien vers le Site.

## **ARTICLE 12 — ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Tout Utilisateur ne souhaitant pas adhérer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation doit impérativement s'abstenir d'accéder au Site et ses fonctionnalités ainsi qu'aux Services « Austra ».

En navigant sur le Site et en utilisant ses fonctionnalités, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés, l'Utilisateur est présumé connaître les présentes Conditions Générales d'Utilisation et en accepter les termes sans restriction ni réserve.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

## **ARTICLE 13 — MODIFICATION ET CONSULTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Dans un souci d'adaptation aux évolutions régulières de son Site et de ses Services, « Austra » se réserve la faculté de modifier, unilatéralement et sans préavis, les Présentées Conditions Générales d'Utilisation.

En navigant sur le Site de « Austra » et en utilisant ses fonctionnalités, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent, sans restriction ni réserve, ces Conditions Générales d'Utilisation dans la lettre et dans l'esprit, et s'engagent à s'y référer systématiquement lors de chaque connexion. En cas de modification de ces dernières, si l'Utilisateur n'agrée par les nouvelles Conditions Générales d'Utilisation, il devra alors s'abstenir de continuer à utiliser le Site.

L'ensemble des dispositions des Conditions Générales d'Utilisation, par ailleurs imprimables, peuvent être consultées gratuitement et à tout moment sur le Site, dans la rubrique « CGU » dédiée.

#### **ARTICLE 14 — EXISTENCE DE CONDITIONS PARTICULIÈRES D'UTILISATION**

Le cas échéant, certaines fonctionnalités proposées par « Austra » peuvent impliquer que l'Utilisateur doive accepter et respecter des conditions particulières, une licence d'utilisation ou une charte d'utilisation (ci-après désignées les « Conditions Particulières d'Utilisation ») disponible sur les pages du Site dédiées à ces fonctionnalités.

Sauf indication contraire, ces Conditions Particulières d'Utilisation s'appliqueront cumulativement avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Toutefois, en cas de contradiction avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ce sont les Conditions Particulières d'Utilisation qui prévaudront.

#### **ARTICLE 15 — FORCE MAJEURE**

En cas de force majeure, les obligations nées des présentes Conditions Générales d'Utilisation sont suspendues pendant toute la durée de leur exécution.

Toutefois, si le cas de force majeure persistait au-delà d'une période de 30 (trente) jours consécutifs, les présentes Conditions Générales d'Utilisation seront automatiquement résiliées, sauf accord contraire des parties.

Sont considérés comme des cas de force majeure au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français : les cas de grève, lock-out, attentats, intempéries, épidémie, blocage des moyens de transport et d'approvisionnement, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, perturbations dans les télécommunications (Internet et/téléphonie mobile) et tous autres cas indépendants de la volonté des parties, empêchant l'exécution normale des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou l'utilisation normale du Site et de ses fonctionnalités.

#### **ARTICLE 16 — NON-RENONCIATION**

Le fait pour « Austra » de ne pas se prévaloir d'une défaillance ou d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ou légales ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir de cette défaillance ou de ce manquement.

Le fait pour « Austra » de ne pas se prévaloir d'une stipulation des présentes Conditions Générales d'Utilisation n'emporte aucunement renonciation au bénéfice de ladite stipulation.

#### **ARTICLE 17 — PREUVE, CONSERVATION ET ARCHIVAGE**

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de « Austra » dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves des communications intervenues entre l'Utilisateur et « Austra » .

L'archivage des présentes Conditions Générales d'Utilisations acceptées par l'Utilisateur dans les conditions posées à l'article 12 ci-dessus est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable. En cas de conflit entre les registres informatisés d' « Austra » et tout document sur support écrit ou fichier électronique de l'Utilisateur, il est expressément convenu que les registres informatisés d' « Austra » primeront sur les documents de l'Utilisateur et seront seuls admis à titre de preuve.

#### **ARTICLE 18 — SERVICE CLIENT – RECLAMATIONS – INFORMATIONS**

Pour :

- Toutes **questions** relatives aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, au Site et ses fonctionnalités ou aux Services « Austra » de manière générale,
- Et/ou toutes **réclamations** relatives aux Services « Austra » (comme, à titre illustratif uniquement, la contestation d'éventuelles opérations de paiement non autorisées ou mal exécutées dans le cadre des Services),

l'Utilisateur est invité à prendre contact avec « Austra » *via* la rubrique « Nous Contacter » du Site, permettant de joindre le Service Client de la Société par email, téléphone et voie postale.

#### **ARTICLE 19 — LOI APPLICABLE – JURIDICTIONS COMPÉTENTES**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit Français.

L'attribution de compétence, en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre l'Utilisateur et « Austra », est donnée de manière non exclusive aux Tribunaux compétents de Paris, ce qui signifie que, pour l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur peut intenter une action pour faire valoir ses droits de consommateur, en France ou dans le pays de l'Union Européenne dans lequel il réside.